

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemein

Labandera.net. stellt eine möblierte und mit üblichen Utensilien (Koch- und Essgeschirr, Fön, Bettwäsche, Handtücher, etc.) ausgestattete Wohnung zu befristeten Wohnzwecken zur Verfügung. Da sich das Apartments in einem Wohnhaus befindet, ersuchen wir unsere Gäste sich an die Hausordnung zu halten und Lärm im Stiegenhaus und im Apartment zu vermeiden. Im Apartment gilt Rauchverbot ausgenommen davon ist die offenen Terrasse. Auch im Stiegenhaus ist das Rauchen verboten!
Das Feiern von Partys ist strengstens verboten!

Zu Ihrer und unserer eigenen Sicherheit ist der unmittelbare Bereich der Eingangstüre des Apartments videoüberwacht! Sie finden ebenfalls im Eingangsbereich einen Feuerlöscher sowie eine Löschdecke beim Herd und einen erste Hilfe Koffer.

Das Beherbergungsentgelt beinhaltet - wenn mit dem Gast nicht anders vereinbart - sämtliche Nebenkosten wie Strom, Warmwasser, KLimaanlage, Endreinigung, Umsatzsteuer, Ortstaxe, Bettwäsche, Handtücher sowie einen Grundbestand an Verbrauchsmaterial (WC-Papier, Spülmittel, Seife etc.). Beim Check-in finden die Gäste ein gereinigtes Apartment mit der gewünschten Anzahl an frisch gemachten Betten vor.

1.1 Tiere

Hunde sind herzlich willkommen! Bitte beachten Sie allerdings dass der Zutritt der Gartenanlage sowie der Poolanlagen mit Hunden strengstens verboten ist ! Hundebesitzer sind ausdrücklich verpflichtet die Exkremente ihrer Tiere zu entfernen! Dies gilt im gesamten Gelände von Calahonda Park und auch in der Umgebung. Bitte beachten Sie auch die Hundeverbotzonen an den Stränden!

Im Apartment ist es Hunden nicht gestattet in den Betten zu schlafen. Ausserdem dürfen Hunde nicht allein unbeaufsichtigt im Apartment verbleiben! (Lärmbelästigung durch Bellen sowie Zerstörung von Möbeln.)

2. Buchungsbedingungen

2.1. Buchung des Apartments

Anfragen können telefonisch, mündlich oder schriftlich gestellt werden und sind immer kostenlos und unverbindlich. Wenn der Gast in seiner Anfrage die beabsichtigte Beherbergungszeit sowie die Anzahl der im Apartment nächtigenden Gäste bekannt gibt, erhält er von labandera.net ein unverbindliches Angebot mit dem Beherbergungsentgelt inklusive aller Nebenkosten für seinen gewünschten Aufenthalt.

Sobald ein Gast ein Angebot von labandera.net annimmt erhält er eine Bestätigung für seine Buchung. Das gewünschte Apartment wird für den gewünschten Zeitraum reserviert, der vereinbarte Mietpreis kann danach nicht mehr geändert werden. Um eine Buchung zu fixieren, bezahlt der Gast innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung das Beherbergungsentgelt. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Rechnungsbetrag spätestens bei der Ankunft zu begleichen.

2.2. Stornobedingungen und Gebühren

Bei einem Storno mehr als acht Wochen vor dem Ankunftsdatum werden 5% des vereinbarten Beherbergungsentgelts als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei einem Storno zwischen acht und vier Wochen vor der vereinbarten Anreise fällt eine Stornogebühr von 20% des vereinbarten Beherbergungsentgelts an. Bei Stornierungen zwischen vier Wochen und einer Woche vor der vereinbarten Anreise beträgt die Stornogebühr 50% des vereinbarten Beherbergungsentgelts. Bei Stornierungen innerhalb der letzten Woche vor der Anreise bzw. bei Nichterscheinen wird das gesamte Beherbergungsentgelt als Stornogebühr verrechnet. Das die Storno- bzw. Bearbeitungsentgelt übersteigende und bezahlte Beherbergungsentgelt wird von labandera.net zurückerstattet. Eventuell anfallende Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Bei vorzeitiger Abreise werden bereits bezahlte Nächtlungen nicht refundiert.

2.3. Kautio

Der Gast leistet zu Beginn der Beherbergungszeit zur Sicherung der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Beherbergungsverhältnis eine Kautio. Die Kautio ist mittels Banküberweisung zu leisten. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe der Schlüssel und des Apartments wird die Kautio binnen 2 Tagen rücküberwiesen.

3. Ankunfts- und Abreisemodalitäten

3.1. Ankunft (Check-In)

Das Einchecken ins Apartment ist grundsätzlich ab 15.00 Uhr möglich. Zum vereinbarten Check-In-Termin wartet ein Mitarbeiter von labandera.net mit den Schlüsseln beim Apartment. Wenn absehbar ist, dass der Gast die vereinbarte Check-In Zeit nicht einhalten kann, muss er labandera.net darüber umgehend unter der Telefonnummer 0043 66645482331 in Kenntnis setzen, um eine andere Check-In Zeit zu vereinbaren. Kommt der Gast dieser Informationspflicht nicht nach und erscheint er auch nicht zur vereinbarten Zeit beim Apartment, verrechnet labandera.net für einen eventuell notwendigen zweiten Check-In Termin 25 Euro.

Sofort nach der Ankunft füllt jeder Gast ein Registrierungsblatt aus. Dieses Blatt ist wahrheitsgetreu auszufüllen zu unterschreiben und dann in den dafür vorgesehenen Briefkasten neben der Eingangstüre einzuwerfen.

3.2. Abreise (Check-Out)

Das Apartment muss am Abreisetag spätestens um 10.00 Uhr verlassen werden und von den Fahrnissen des Gastes geräumt sein. Setzt der Gast den Gebrauch des Apartments vereinbarungswidrig fort, so bewirkt dies keine Verlängerung des Beherbergungsverhältnisses. Eine Verlängerung des Beherbergungsverhältnisses ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit labandera.net möglich.

4. Rücktritt vom Vertrag

Sollte das Apartment zum gebuchten Zeitpunkt auf Grund von Gebrechen oder höherer Gewalt nicht benutzbar sein werden wir versuchen einen Ersatz zu finden.

In diesen Fall kann der Gast jederzeit gratis stornieren.

5. Pflichten des Unterkunftsnehmers

5.1. Meldepflicht

Das spanische Tourismusgesetz schreibt vor, dass jeder Unterkunftsnehmer bei Ankunft ein vom Beherberger zur Verfügung gestelltes Gästebblatt wahrheitsgemäß ausfüllt und unterschreibt. Die Gästebblätter werden vom Beherberger verwahrt und - außer an die Meldebehörde und die Organe des öffentlichen Sicherheitsdienstes - nicht an Dritte

weitergegeben. Jeder Gast hat dafür Sorge zu tragen, dass ausschließlich Personen im Apartment nächtigen, die ein Gästebblatt ausgefüllt haben.

5.2. Sonstige Pflichten

Der Gast muss Mitarbeitern von labandera.net jederzeit Zutritt zum Apartment gewähren um Inspektionen, Reinigungen oder Reparaturen durchzuführen. Selbstverständlich sorgt labandera.net dafür, die Privatsphäre des Gastes soweit wie möglich zu wahren und wird ein eventuelles Betreten des Apartments nach Möglichkeit im Voraus ankündigen.

Der Gast verpflichtet sich, das Apartment und dessen Einrichtung und Inventar pfleglich zu behandeln und übernimmt alle Kosten für die Behebung von Schäden, die von ihm mutwillig oder durch unsachgemäße Behandlung herbeigeführt werden (z.B.: Brandspuren, Beschädigung oder grobe Verschmutzung von Möbeln/Textilien, Glasbruch, etc.) in voller Höhe. Bauliche Änderungen oder Änderungen der Einrichtung des Apartments sind ausdrücklich verboten. Bei Verlust eines Schlüssels muss der Gast die Kosten für den Einbau eines neuen Schlosses übernehmen.

Die Gäste sind dafür verantwortlich, Ihren Abfall regelmäßig in die dafür vorgesehenen Sammelbehälter zu entsorgen und die Mülltrennung ordnungsgemäß durchzuführen. Die Hausordnung ist unbedingt einzuhalten.

6. Sonstiges

Das Apartment darf ausschließlich von an labandera.net gemeldeten Personen genutzt werden. Zusätzliche Personen müssen labandera.net gemeldet werden und können vom Beherberger abgewiesen werden. In diesem Fall können zusätzliche Kosten verrechnet werden.

Der Beherberger haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Gastes oder Verletzungen und Erkrankungen des Gastes im Apartment.

Etwaige Beschwerden oder Mängel müssen vom Gast so schnell wie möglich an labandera.net gemeldet werden damit die Behebung des Problems rasch veranlasst werden kann.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Als Gerichtsstand wird Malaga vereinbart.