

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### 1. General

Labandera.net. proporciona un amueblado y con los utensilios usuales (utensilios para cocinar y comer, secador de pelo, ropa de cama, toallas, etc.) apartamento equipado con fines residenciales temporales. Dado que el apartamento está ubicado en un edificio residencial, les pedimos a nuestros huéspedes que respeten las reglas de la casa y eviten el ruido en las escaleras y en el apartamento. El apartamento es para no fumadores, excepto la terraza abierta. ¡Incluso en la escalera está prohibido fumar!

¡La celebración de fiestas está estrictamente prohibida!

¡Por su propia seguridad y la nuestra, el área inmediata de la puerta de entrada del apartamento está monitoreada por video! También encontrará en la zona de entrada un extintor y una manta ignífuga en la estufa y un estuche de primeros auxilios.

La tarifa de alojamiento incluye, a menos que se acuerde lo contrario, todos los servicios públicos como electricidad, agua caliente, aire acondicionado, limpieza final, IVA, impuestos locales, ropa de cama, toallas y un stock básico de consumibles (papel higiénico, detergente, jabón, etc.). Al hacer el registro de entrada, los huéspedes encontrarán un apartamento limpio con la cantidad deseada de camas recién hechas.

#### 1.1 Los animales

¡Los perros son bienvenidos! ¡Tenga en cuenta, sin embargo, que el acceso al jardín y a la zona de la piscina con perros está estrictamente prohibido! ¡Los dueños de perros están explícitamente obligados a eliminar los excrementos de sus animales! Esto es cierto en todos los terrenos del Parque Calahonda y también en el área. ¡También tenga en cuenta las zonas de prohibición de perros en las playas!

En el apartamento, los perros no pueden dormir en las camas. ¡Además, los perros no deben permanecer solos en el departamento solo! (Ruido causado por ladridos y destrucción de muebles.)

### 2. Condiciones de reserva

#### 2.1. Reservando el departamento

Las consultas pueden hacerse por teléfono, verbalmente o por escrito, y son siempre gratuitas y sin compromiso. Si el huésped en su solicitud anuncia el tiempo de acomodación previsto, así como el

número de huéspedes que duermen en el apartamento, recibirá de labandera.net una oferta no vinculante con el costo del alojamiento que incluye todos los costos adicionales para su estadía deseada.

Tan pronto como un huésped acepta una oferta de labandera.net, recibe una confirmación de su reserva. El apartamento deseado se reservará para el período deseado, el precio de alquiler acordado no podrá modificarse posteriormente. Para arreglar una reserva, el huésped paga la tarifa de alojamiento dentro de las dos semanas posteriores a la recepción de la factura. Para reservas a corto plazo, el importe de la factura se pagará a más tardar a la llegada.

## 2.2. Condiciones de cancelación y tarifas

En caso de una cancelación más de ocho semanas antes de la fecha de llegada, se retendrá el 5% de la tarifa de alojamiento acordada como tarifa de tramitación. Para una cancelación entre ocho y cuatro semanas antes de la llegada acordada, se aplicará una tarifa de cancelación del 20% de la tarifa de alojamiento acordada. Para cancelaciones entre cuatro semanas y una semana antes de la llegada acordada, la tarifa de cancelación es del 50% de la tarifa de alojamiento acordada. Para cancelaciones dentro de la última semana anterior a la llegada o en caso de no presentarse, la tarifa completa de alojamiento se cobrará como una tarifa de cancelación. Labandera.net reembolsará la tarifa de alojamiento que exceda y / o pague la tarifa de cancelación o procesamiento. Cualquier gasto bancario incurrido correrá a cargo del cliente. En caso de salida anticipada ya pagada, no se reembolsarán las estadías.

## 2.3. depósito

El huésped hace un depósito al comienzo del período de alojamiento para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones de la relación de alojamiento. El depósito debe pagarse mediante transferencia bancaria. Con la devolución adecuada de las llaves y el apartamento, el depósito será devuelto dentro de los 2 días.

## 3. Arreglos de llegada y salida

### 3.1. Llegada (check-in)

El registro en el apartamento siempre es posible a partir de las 15.00 horas. En la cita de check-in acordada, un empleado de labandera.net espera con las llaves en el departamento. Si es previsible que el huésped de acuerdo facturación en el tiempo no se puede cumplir, debe labandera.net debería inmediatamente llamando al 0043 -6645482331 respecto a una diferente de la hora de que se acuerden. Si el huésped no cumple con esta obligación de información y no se presenta en el apartamento a la hora acordada, labandera.net cobrará 25 euros por una segunda cita de check-in posiblemente necesaria.

Inmediatamente después de su llegada, cada huésped completa un formulario de registro. Esta hoja debe llenarse con sinceridad, firmarse y luego colocarse en el buzón designado junto a la puerta de entrada.

### 3.2. Salida (check-out)

El apartamento debe dejarse a más tardar el día de salida a las 10.00 en punto y debe quedar vacante por los resultados del huésped. Si el huésped continúa el uso del apartamento contrario al acuerdo, esto no conduce a una extensión de la relación de alojamiento. Una extensión de la relación de alojamiento solo es posible luego de un acuerdo expreso con labandera.net.

## 4. Renuncia del contrato

Si el apartamento no está disponible en el momento reservado debido a defectos o fuerza mayor, intentaremos encontrar un reemplazo.

En este caso, el huésped puede cancelar en cualquier momento de forma gratuita.

## 5. Obligaciones del cliente de alojamiento

### 5.1. registro obligatorio

La Ley de Turismo de España exige que cada huésped del alojamiento rellene y firme de verdad la hoja de invitados proporcionada por el hotelero a su llegada. Las hojas de invitados son guardadas por el hotelero y, a excepción de la oficina de registro y los órganos de seguridad pública, no se transmiten a terceros. Cada invitado debe asegurarse de que solo las personas en el apartamento que hayan completado una hoja de huésped permanezcan durante la noche.

## 5.2. Otros deberes

El invitado debe otorgar a los empleados de labandera.net acceso al apartamento en cualquier momento para llevar a cabo inspecciones, limpieza o reparaciones. Por supuesto, labandera.net garantiza la privacidad del huésped tanto como sea posible y anunciará una posible entrada al apartamento si es posible con anticipación.

El cliente está obligado a tratar el apartamento y su mobiliario e inventario con cuidado y cubre todos los gastos de la reparación de daños que son voluntariamente por él causados por el manejo indebido o (por ejemplo, huellas de fuego, daños o contaminación bruto de muebles / textiles, rotura de cristales , etc.) en su totalidad. Los cambios estructurales o cambios en el interior del apartamento están expresamente prohibidos. Si se pierde una llave, el huésped debe pagar el costo de instalar un nuevo candado.

Los invitados son responsables de deshacerse de sus residuos regularmente en los contenedores de recolección designados y llevar a cabo la separación de desechos de manera adecuada. Las reglas de la casa deben ser respetadas.

## 6. Otro

El apartamento solo puede ser utilizado por personas registradas en labandera.net. Las personas adicionales deben ser reportadas a labandera.net y pueden ser rechazadas por el hotelero. En este caso, se pueden cobrar costos adicionales.

El hotelero no es responsable por el robo, pérdida o daño de la propiedad del huésped o lesiones y enfermedades del huésped en el apartamento.

Cualquier queja o deficiencia debe ser reportada por el huésped a labandera.net tan pronto como sea posible para que el problema pueda remediarse rápidamente.

La invalidez de las disposiciones individuales del contrato no da lugar a la invalidez de todo el contrato.

El lugar de jurisdicción es Málaga.